

Fermeture des applications MémoSonde®, MémoSomie® et WheelMate™

FAQ

1. Données et confidentialité

Q : Que deviennent les informations que j'ai saisies dans l'application ?

R : Les données enregistrées dans l'application seront supprimées. Après la fermeture, vous n'aurez plus accès au journal ou aux contenus enregistrés dans l'application. Si vous aviez ajouté des notes personnelles ou des photos, celles-ci ne seront plus accessibles non plus. Pensez à les sauvegarder ou les télécharger avant la date de fermeture (30/09/2026).

Q : Dois-je demander la suppression de mes données ?

R : Non. Les données liées à l'application seront automatiquement supprimées.

Q : Mes données seront-elles partagées avec des tiers ?

R : Non. Vos données ne sont partagées avec personne.

2. Calendrier & accès

Q : Quand l'application cessera-t-elle de fonctionner ?

R : L'application cessera de fonctionner à compter du 30 septembre 2026. Après cette date, un message d'erreur s'affichera si vous tentez de l'ouvrir.

Q : Serai-je informé(e) avant la fermeture de l'application ?

R : Oui. Vous recevrez des rappels via des notifications dans l'application et par email, vous invitant à enregistrer et télécharger vos notes personnelles ou photos, si vous le souhaitez.

Q : Puis-je continuer à utiliser l'application après la date de fermeture ?

R : Non. L'application ne sera plus utilisable après cette date.

3. Solutions alternatives et support

Q : Où puis-je retrouver les informations et outils qui étaient dans l'application ?

R : Vous pouvez accéder à nos contenus éducatifs sur notre site web coloplast.fr et télécharger le calendrier mictionnel au format PDF. Nous avons également des livrets éducatifs disponibles également sur notre site web.

Q : Qui puis-je contacter si j'ai besoin d'aide ?

R : Vous pouvez contacter notre Service Relations Utilisateurs au 0 800 01 58 68 (service et appel gratuits) ou par email à FR_team_SRU@coloplast.com

4. Questions techniques

Q : Dois-je désinstaller l'application moi-même ?

R : Non, ce n'est pas nécessaire. Vous pouvez cependant la supprimer de votre téléphone si vous le souhaitez.

Q : L'application disparaîtra-t-elle automatiquement de mon téléphone ?

R : Non. Elle restera installée, mais ne fonctionnera plus. Vous pourrez la supprimer manuellement. Nous vous conseillons de la supprimer directement vous-même de votre téléphone.

Q : Que se passe-t-il si je garde l'application installée ?

R : Elle ne fonctionnera plus et affichera un message d'erreur lorsque vous tenterez de l'ouvrir.

5. Autres questions pratiques

Q : Vais-je continuer à recevoir des emails de Coloplast ?

R : Oui. Vous continuerez à recevoir les communications liées à votre situation, si vous nous aviez accepté de recevoir nos communications marketing lors de votre inscription à l'application. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en contactant notre Service Relations Utilisateurs par email à FR_team_SRU@coloplast.com

Q : Y a-t-il des frais pour utiliser le site web

R : Non. L'accès à nos ressources éducatives et à notre site web reste entièrement gratuit.

Q : Une nouvelle application est-elle prévue ?

R : Nous avons fait le choix de simplifier et de centraliser nos services digitaux sur notre site web afin d'offrir une expérience plus cohérente et plus facile à utiliser sur le long terme.